

*Répertoire national des certifications professionnelles*  
MASTER - Ergonomie (fiche nationale)

**Active**

N° de fiche

**RNCP31807**

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 7

Code(s) NSF :

- 110 : Spécialités pluri-scientifiques
- 200 : Technologies industrielles fondamentales
- 120 : Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

Formacode(s) :

- 42898 : ergonomie
- 14454 : psychologie

Date d'échéance de l'enregistrement : 01-01-2024

**CERTIFICATEUR(S)**

| Nom légal                    | SIRET          | Nom commercial | Site internet |
|------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| UNIVERSITE DE LORRAINE       | 13001550600012 | -              | -             |
| UNIVERSITE DE PARIS          | 13002573700011 | -              | -             |
| UNIVERSITE PARIS-SACLAY      | 13002602400054 | -              | -             |
| UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE | 19141408500016 | -              | -             |
| UNIVERSITE TOULOUSE II       | 19311383400017 | -              | -             |

|  |                |   |   |
|--|----------------|---|---|
| UNIVERSITE<br>LYON 2 A ET L<br>LUMIERE           | 19691775100014 | - | - |
| CONSERVATOIRE<br>NATIONAL DES<br>ARTS ET METIERS | 19753471200017 | - | - |

## RÉSUMÉ DE LA CERTIFICATION

### Activités visées :

- Analyse de la demande du client
- Contribution à la conception ou la correction de situations de travail ou d'usages
- Elaboration et choix des méthodes et moyens qui seront mis en place pour analyser les activités humaines de travail
- Réalisation d'un diagnostic global (pluridimensionnel) sur les situations de travail, de vie ou d'usage
- Proposition argumentée de recommandations / préconisations ergonomiques innovantes pour la conception et ou la transformation de systèmes techniques et de systèmes de travail
- Contribution à la recherche de solutions et accompagnement de leur mise en place
- Évaluation des transformations nécessaires et de leurs impacts sur la santé, la performance et la sécurité du système
- Conception et animation de modules de formation
- Répondre à des appels d'offre
- Prospection de nouveaux clients
- Gestion de projet
- Animation d'équipes

### Compétences attestées :

- Conduire de manière autonome une intervention ergonomique en mobilisant d'une part des connaissances scientifiques pluridisciplinaires sur le fonctionnement de l'homme et les activités humaines, les environnements de travail ou d'usage, les organisations du travail, articulées à la mise en œuvre de méthodes et techniques d'intervention (observations, simulations, prototypage, évaluation experte, entretiens de confrontation, espace de dialogue, etc.), de conception, de conduite de projet et d'animation de formation et commerciales (appel d'offre, prospection, etc.).
- Réaliser une analyse globale du problème posé (analyse des indicateurs, analyse des enjeux et des attendus auprès des différents acteurs, etc.) afin de proposer les objectifs et les modalités de son intervention
- Analyser des activités humaines en situation réelle de travail, de vie ou d'usage
- Anticiper l'évolution des conditions de réalisation des activités humaines et leurs potentiels effets en termes de santé, sécurité, qualité et performance
- Conduire une intervention, une étude ou une recherche en ergonomie
- Proposer des méthodologies adaptées aux problématiques
- Contribuer à l'intégration de différentes logiques sous forme de compromis partagés
- Analyser et améliorer l'ergonomie d'un poste ou d'une situation de travail, de vie ou d'usage
- Construire la participation des acteurs de l'entreprise ou des utilisateurs finaux
- Construire des plans d'action argumentés par des connaissances scientifiques sur les situations réelles analysées
- Construire et négocier les conditions sociales, techniques, et financières d'une intervention, étude ou recherche en ergonomie
- Innover et faire preuve de créativité dans les processus de conception
- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention

- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux.
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère,
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif

*Chaque mention peut être déclinée en parcours (anciennement spécialités) permettant d'acquérir des compétences complémentaires. Pour plus d'information, se reporter aux liens renvoyant sur les sites des différentes universités*

*habilités/accréditées.*

## BLOCS DE COMPÉTENCES

| N° et intitulé du bloc  | Liste de compétences  | Modalités d'évaluation |
|---|---|------------------------|
| <p>RNCP31807BC01</p> <p>Usages avancés et spécialisés des outils numériques</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</li> <li>- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</li> </ul>   |                        |
| <p>RNCP31807BC02</p> <p>Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</li> <li>- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</li> <li>- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de</li> </ul> |                        |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</li> <li>- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</li> </ul> |  |
| <p>RNCP31807BC03</p> <p>Communication spécialisée pour le transfert de connaissances</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</li> <li>- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère</li> </ul>  |  |
| <p>RNCP31807BC04</p> <p>Appui à la transformation en contexte professionnel</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles</li> </ul>   |  |

- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

**Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :**

## **SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOI**

### **Secteurs d'activités :**

- M71.1 : Activités d'architecture et d'ingénierie
- M74.9 : Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques

- N82.9 : Activités de soutien aux entreprises
- Q86.9 : Autres activités pour la santé humaine
- J62.02A : Conseil en systèmes et logiciels informatiques

### Type d'emplois accessibles :

- Ergonome
- Ergonome conseil, consultant(e) ergonome
- Ergonome en prévention des risques professionnels
- Ergonome des Interactions Homme-Machine – IHM
- Ergonome en industrie
- Ergonome chargé/e du maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap
- Ergonome dans le domaine recherche scientifique
- Ergonome spécialiste Facteurs Humains
- Ergonome des produits et des services
- Chargé de mission
- Chargé de prévention
- Spécialiste facteurs humains et organisationnels
- Ingénieur d'études
- Ingénieur de recherche
- Ingénieur développement
- Ingénieur conception-production

### Code(s) ROME :

- H1204 - Design industriel
- H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels
- M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise
- H1206 - Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

## Références juridiques des réglementations d'activité :

Il existe une certification professionnelle d'Ergonome Européen qui a pour objectif de permettre aux diplômés de master d'accéder à une désignation d'Ergonome Européen « Erg. Eur » délivré par ARTEE (Association pour la Reconnaissance du Titre d'Ergonome Européen) et le CREE (Centre for Registration of European Ergonomists) en accord avec la SELF (Société d'Ergonomie de Langue Française).

Cf. ([www.artee.fr](http://www.artee.fr)).

## VOIES D'ACCÈS

Le cas échéant, prérequis à la validation des compétences :

Validité des composantes acquises :

| Voie d'accès à la certification                                  | Oui | Non | Composition des jurys  |
|--|-----|-----|--|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X   |     | Leur composition comprend :<br>- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation<br>- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements.<br>- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Après un parcours de formation continue | X |   | <p>Leur composition comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation</li> <li>- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements.</li> <li>- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements</li> </ul> |
| En contrat de professionnalisation      | X |   | <p>Leur composition comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation</li> <li>- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements.</li> <li>- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements</li> </ul> |
| Par candidature individuelle            |   | X | -  |
| Par expérience                          | X |   | Composition définie par le Code de l'éducation : article L613-4 modifié par la loi n°2016-1088 du 8  |

|                            |   |  |  |
|----------------------------|---|--|--|
|                            |   |  | août 2016 - art. 78  |
| En contrat d'apprentissage | X |  | <p>Leur composition comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation</li> <li>- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements.</li> <li>- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements</li> </ul> |

  

|   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie  |     | X   |
| Inscrite au cadre de la Polynésie française |     | X   |

## LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES, CERTIFICATIONS OU HABILITATIONS

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non

## BASE LÉGALE

Référence au(x) texte(s) réglementaire(s) instaurant la certification :

| Date du JO / BO | Référence au JO / BO  |
|-----------------|---|
| -               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrêté du 22 janvier 2014 fixant les modalités d'accréditation d'établissements d'enseignement supérieur</li> <li>- Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master</li> <li>- Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master, publié au J.O du 27 avril 2002</li> <li>- Arrêté du 4 février 2014 fixant la nomenclature des mentions du diplôme national de master</li> <li>- Arrêté du 30 juillet 2018 modifiant l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master</li> </ul> |

Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :

| Date du JO / BO | Référence au JO / BO  |
|-----------------|---|
| -               | <p>Cnam Paris, arrêté du : 24/08/2016</p> <p>Université de Caen Normandie, arrêté du : 28/09/2017</p> <p>Université de Lorraine, arrêté du : 19/02/2018</p> <p>Université Jean-Jaures - Toulouse 2, arrêté du : 15/04/2016</p> <p>Université Lumière - Lyon 2, arrêté du : 23/05/2016</p> |
| -               | <p>UNIVERSITE PARIS-SACLAY, arrêté du : 27/07/2020</p>  |

|   |   |
|---|---|
| - | Université de Paris, arrêté du : 25/02/2020 |
|---|---|

Référence autres (passerelles...) :

| Date du JO / BO | Référence au JO / BO  |
|-----------------|---|
| -               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décret VAE – Code de l'éducation : article L 613-3 modifié par la loi n° 2015-366 du 31 mars 2015</li> <li>- Décret n° 2017-1135 du 4 juillet 2017 relatif à la mise en œuvre de la validation des acquis de l'expérience</li> </ul> |

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date d'échéance de l'enregistrement | 01-01-2024 |
|-------------------------------------|------------|

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Statistiques :

**Lien internet vers le descriptif de la certification :**

Pour plus d'informations se reporter au site web des établissements.

Liste complète des organismes préparant à la certification

(<https://certifpro.francecompetences.fr/webapp/services/edition/exportPartenaireSp/16179>true>)

**Fiche au format antérieur au 01/01/2019**

(<https://certifpro.francecompetences.fr/webapp/services/enregistrementDroit/downloadAncFormat/16179>)